

## 1°. TERMINI GENERALI DELLA GARANZIA

Marine Instruments garantisce che i propri prodotti e accessori sono stati fabbricati senza difetti, nei materiali e nella produzione, in base all'elenco delle specifiche e che hanno superato tutti i controlli di qualità previsti prima di uscire dalla fabbrica, allo scopo di assicurarne il corretto funzionamento alle condizioni operative previste.

La garanzia copre i costi per i pezzi difettosi e la manodopera presso la fabbrica stessa. In caso di malfunzionamento o guasto delle apparecchiature, Marine Instruments prevede per questo prodotto una garanzia legale di **24 mesi dalla data di vendita a favore dell'acquirente** (applicabile esclusivamente previa consegna della ricevuta d'acquisto).

## 2°. ESCLUSIONI

Marine Instruments non sarà obbligata a trattare in condizioni di garanzia i seguenti casi:

### A) DANNI DERIVANTI DA USO INAPPROPRIATO

- La riparazione di apparecchiature appartenenti ad altri clienti, che non abbiano il numero di serie, o che sia stato alterato, cancellato o risulti illeggibile.
- La riparazione o la sostituzione di pezzi la cui usura sia dovuta all'uso normale del prodotto e/o che debbano essere sostituiti durante la vita utile dello stesso.
- Utilizzo non previsto nelle specifiche, negli opuscoli delle istruzioni o nel manuale d'uso.
- Utilizzo del prodotto con accessori, unità periferiche e altri prodotti non previsti da Marine Instruments S.A.
- I danni o i difetti nel prodotto derivanti dal suo trasporto, nel caso in cui lo stesso non spetti a Marine Instruments.

### B) MOVIMENTAZIONE DEI SUOI COMPONENTI DA PARTE DI TERZI NON AUTORIZZATI DA MARINE INSTRUMENTS.

- Installazione impropria o tentativi di riparazione effettuati da personale estraneo alla fabbrica, salvo autorizzazione espressa da parte di Marine Instruments.
- La movimentazione o l'apertura del prodotto da parte di personale estraneo a Marine Instruments S.A.

### C) DANNI DERIVANTI DA INCIDENTI o NEGLIGENZA

Tra i quali sono compresi:

- effetti derivanti da condizioni meteorologiche sfavorevoli, incendi, errata programmazione, sovratensioni e cadute o cortocircuiti,
- liquidi o tracce di liquidi o condensa all'interno dei prodotti non destinati a uso esterno,
- esposizione diretta al sole o utilizzo a temperature diverse dall'intervallo: 0 - 50°C,
- qualunque altro incidente provocato dall'uso improprio, negligenza o movimentazione inadeguata.

Il materiale in garanzia dovrà essere esaminato da Marine Instruments S.A. per valutare se rientra in una delle cause di esclusione elencate.

In nessun caso la garanzia coprirà un importo superiore a quello del prodotto difettoso stesso.

### 3°. RICHIESTA DI INDENNIZZO

Le richieste di indennizzo per difformità o prodotti difettosi rilevati nelle apparecchiature sono limitate ai seguenti casi:

- **la riparazione o la sostituzione** del prodotto danneggiato o dei pezzi difettosi o;
- **il rimborso del valore del prodotto** all'atto della richiesta di indennizzo, nel caso in cui la riparazione o la sostituzione da parte di Marine Instruments S.A. non sia possibile

In caso di sostituzione, il prodotto o il pezzo sostituito diverrà di proprietà di Marine Instruments. Marine Instruments può sostituire dei pezzi con altri riparati. La sostituzione del prodotto o di una parte non comporta l'estensione né un nuovo inizio del periodo di garanzia per il prodotto riparato o sostituito, che avrà una **garanzia di sei (6) mesi** a partire dalla data della riparazione, **oppure il rimanente periodo di garanzia originale**, in base all'evento che si verifichi successivamente. Durante il periodo di riparazione o di sostituzione sarà sospeso il calcolo del tempo della garanzia che inizierà nuovamente non appena il cliente riceva il suo prodotto nuovo o riparato.

### 4°. DIFETTI ALLA CONSEGNA

Se si rileva una difformità o difetto durante l'ispezione in entrata o la preparazione del prodotto per la vendita o l'installazione, l'acquirente può restituire il prodotto completo, entro i successivi 15 giorni dopo la consegna, nel suo imballaggio originale con tutti gli accessori, i manuali, i certificati, ecc. Successivamente, Marine Instruments, sostituirà il prodotto come **un prodotto nuovo** in stock/produzione.

In caso di danni o sinistri che si verificano durante il trasporto del prodotto da Marine Instruments S.A., per poter presentare una richiesta di indennizzo per danni, questa dovrà essere notificata alla ditta di trasporti entro un termine massimo di 24 ore oppure, se l'imballaggio esterno risulta deteriorato all'atto della consegna, indicarlo nel documento di trasporto che viene firmato alla ricezione del prodotto.

#### 5°. VERIFICA INIZIALE DEL PRODOTTO.

Si raccomanda all'installatore del prodotto di verificare a bordo il corretto funzionamento dell'apparecchiatura in base agli opuscoli delle istruzioni e ai manuali d'uso forniti con l'apparecchiatura.

Nel caso in cui si rilevasse qualche difetto, Marine Instruments S.A. mette a disposizione dei propri clienti il seguente indirizzo e-mail: [service24@watchingman.com](mailto:service24@watchingman.com)

Si raccomanda di comunicare l'evento il prima possibile fornendo tutti i dati necessari per la riparazione: prodotto, numero di serie, sintomi del guasto, ecc.

Il termine per informare Marine Instruments S.A. della difformità del prodotto è di **2 mesi** da quando si riscontra il danno o il difetto. Trascorso tale termine, Marine Instruments non sarà responsabile dei danni provocati dal ritardo nella comunicazione del problema.

Nel caso in cui il guasto rilevato non si possa risolvere a distanza dalla fabbrica, l'apparecchiatura sarà revisionata presso Marine Instruments. Il personale dell'Ufficio Post-vendita effettuerà una diagnosi e, in base a questa, si stabilirà se l'apparecchiatura è in garanzia o meno e, dopo aver avvisato il cliente, procederà secondo quanto convenuto.

#### 6°. DIRITTI E DOVERI DELL'ACQUIRENTE.

Per ottenere un servizio in garanzia, l'acquirente deve restituire a Marine Instruments, S.A. il prodotto difettoso prima della scadenza del periodo di garanzia. L'apparecchiatura deve giungere presso Marine Instruments, S.A. insieme al relativo rapporto del guasto opportunamente compilato, con l'indicazione dei dettagli del problema rilevato nell'apparecchiatura inviata e la ricevuta d'acquisto dell'apparecchiatura che dovrà riportare il numero di serie, il prezzo e la data d'acquisto/vendita. In caso contrario non sarà possibile a provvedere alla sua riparazione o sostituzione.

La data del rapporto del guasto deve rientrare nel periodo di vigenza della garanzia indicato in precedenza. Se l'apparecchiatura non rispetta le condizioni di garanzia, passerà alla fase di riparazione e verrà redatto un preventivo che sarà trasmesso al cliente o al distributore. Una volta ricevuto il consenso da parte del cliente al preventivo di riparazione, si provvederà a riparare l'apparecchiatura.

Marine Instruments dispone di ricambi i cui prezzi saranno a disposizione del consumatore che li richieda e garantisce l'esistenza di ricambi durante almeno 5 anni dalla cessazione della fabbricazione dell'apparecchiatura.

Alla ricezione del prodotto restituito a Marine Instruments per essere riparato o sostituito, verrà consegnata al cliente una **conferma documentale della contrattazione effettuata**.

Su richiesta del consumatore, potrà essere fornito il dettaglio di tutti i beni, prodotti, servizi, manodopera, eventuali supplementi e imposte applicabili.

Durante i 6 mesi successivi all'acquisto, Marine Instruments si assumerà l'onere di tutte le spese derivanti dalla gestione della garanzia, compresi i **costi di spedizione**. Una volta trascorsi tali 6 primi mesi, sarà il cliente a dover inviare l'apparecchiatura presso gli impianti di Marine Instruments tramite il mezzo che ritenga più adeguato e a sue spese. La riparazione e la successiva spedizione di tale prodotto saranno a carico di Marine Instruments S.A. Trascorso tale termine, i costi di spedizione **saranno a carico del cliente** o nel modo in cui abbiano convenuto Marine Instruments S.A. e il cliente/distributore.

Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate sempre presso la fabbrica di Marine Instruments S.A. a Nigrán (Pontevedra). Nel caso in cui fosse necessario il trasferimento del personale tecnico per la valutazione e/o la riparazione del prodotto, le spese di trasferta, soggiorno ed eventuale riparazione saranno a carico del cliente.

Marine Instruments S.A - Vigenti a partire dal 1° Giugno 2014 fino alla nuova versione.

Maggiori informazioni: [service24@watchingman.com](mailto:service24@watchingman.com)